

**T.C.**  
**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

|                         |                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toplantı Sayısı</b>  | 2026/1                                                                                                              |
| <b>Tarih / Saat</b>     | 19.10.2026 Pazartesi / 10.00                                                                                        |
| <b>Yer</b>              | Doç. Dr. Talip ARSU'nun Ofisi                                                                                       |
| <b>Toplantı Başkanı</b> | Doç. Dr. Talip ARSU                                                                                                 |
| <b>Dayanak</b>          | 29.09.2026 tarihli ve 2026/2 sayılı Bölüm Kurulu Kararı;<br>06.10.2026 tarihli ve 2026/3 sayılı Bölüm Kurulu Kararı |

**Katılımcılar**

| No | Unvanı, Adı Soyadı                  | Görevi | Katılım |
|----|-------------------------------------|--------|---------|
| 1  | Doç. Dr. Talip ARSU                 | Başkan | Katıldı |
| 2  | Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN KARACAER | Üye    | Katıldı |
| 3  | Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu DİKKAŞ   | Üye    | Katıldı |

**Gündem**

1. Açılış ve yoklama
2. 2025-2026 Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi PUKÖ Raporunda belirlenen iyileştirme önlemlerinin izlenmesi
3. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Bologna Bilgi Paketi düzenlemelerinin ve ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin izlenmesi
4. 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Kalite Eylem Planının ve Birim Kalite Politikasının görüşülmesi
5. Bölüm web sitesindeki kalite belgelerinin kontrolü
6. 2026 Birim Öz Değerlendirme Raporunun (BÖDR) hazırlanması ve iş bölümünün belirlenmesi
7. Dilek ve temenniler

**Görüşmeler ve Kararlar**

**Gündem 1:** Toplantı, Komisyon Başkanı Doç. Dr. Talip ARSU tarafından saat 10.00'da Komisyon Başkanının ofisinde açıldı. Yapılan yoklamada komisyonun tüm üyelerinin toplantıya katıldığı ve toplantı yeter sayısının sağlandığı görüldü.

**Gündem 2:** Bölüm Kurulunun 06.10.2026 tarihli ve 2026/3 sayılı kararıyla kabul edilen PUKÖ raporunda, programın 2025-2026 Bahar yarıyılı genel skorunun 4,20 olduğu ve en düşük skorlu maddelerin B.8 Olumlu tutum (4,12), B.9 Derse katılıma teşvik (4,13) ve B.6 İletişim (4,14) olduğu hatırlatıldı. Öğrenci geri bildirimlerinin 2025 Birim Öz Değerlendirme Raporunda da olgunluk düzeyi 2 olan bir alt ölçüt (A.4.2) olarak yer aldığı belirtildi. Raporda belirlenen önlemlerin 2026-2027 Güz yarıyılındaki uygulama durumu görüşüldü. Ders planlarının (izlence) OBS/UZEM'e yüklenme durumunun ve ofis/görüşme saatlerinin ilan edilip edilmediğinin Komisyonca kontrol edilmesine; program içi iyileştirme toplantısının Kasım 2026 içinde yapılmasına; Bölüm Danışma Kurulundaki öğrenci temsilcisiyle güz yarıyılı ortasında görüşülmesine; ödev ve proje teslim tarihlerinin ortak takvimle ilan edilmesinin öğretim elemanlarına hatırlatılmasına karar verildi. 2026-2027 hedeflerinin (program genel skoru  $\geq 4,45$ ; B.8, B.9 ve B.6  $\geq 4,50$ ; B.4  $\geq 4,45$ ) gerçekleşme durumunun Güz yarıyılı anket sonuçları yayımlandığında Komisyonca değerlendirilmesine karar verildi.

**Gündem 3:** Bologna Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi (2026) doğrultusunda program bilgi paketi, program öğrenme çıktıları ve TYYÇ matrisinde yapılan ve 15.10.2026 tarihli ve 2026/4 sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile

kabul edilen düzenlemeler hakkında Komisyon Başkanı bilgi verdi. Program çıktısı sayısının 14'ten 12'ye indirildiği, program bilgi paketi tamamlanma oranının %92'ye yükseldiği ve TUR 102 kodlu dersin Yönetim ve Organizasyon dersi olarak bilgi paketinin yeniden düzenlendiği belirtildi.

**Gündem 4:** Bölümün Birim Kalite Politikası, her eğitim-öğretim yılı başında gözden geçirilmesi ilkesi uyarınca incelendi ve politikanın mevcut hâliyle sürdürülmesinin uygun olduğu değerlendirildi. 2025 Birim Öz Değerlendirme Raporunda belirlenen gelişmeye açık yönler (ikinci yabancı dil, teknolojik yeterlilikler, sektör temsilcileriyle etkileşim, uluslararası deneyim olanakları, paydaş görüşlerinin program tasarımına yansıtılması, ortak araştırma projeleri ve dış paydaş iş birliklerinin sürdürülebilirliği) ile olgunluk düzeyi düşük kalan alt ölçütler (uluslararasılaşma performansı A.5.3 ve toplumsal katkı performansının izlenmesi D.2.1: düzey 1; iç kalite güvencesi mekanizmaları A.1.4, kamuoyunu bilgilendirme A.1.5 ve öğrenci geri bildirimleri A.4.2: düzey 2) ve 2025-2026 Bahar PUKÖ raporunun bulguları dikkate alınarak hazırlanan 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Kalite Eylem Planı taslağı (Ek-1) görüşüldü. Eylem planının görüşülen şekliyle kabul edilmesine, her hedef için belirlenen sorumluların uygulamayı yürütmesine ve planın gerçekleştirme durumunun yarıyıl sonlarında Komisyonca izlenmesine karar verildi.

**Gündem 5:** Bölüm web sitesindeki kalite belgeleri kontrol edildi. 2026/4 ve 2026/5 sayılı Bölüm Kurulu kararlarının Bölüm Kurulu sayfasında, PUKÖ raporunun ise Kalite Komisyonu sayfasındaki PUKÖ Döngüleri bölümünde yayımlandığı; 2026/3 sayılı kararın güncel sürümünün sayfalara yüklendiği görüldü. 2025 BÖDR'de olgunluk düzeyi 2 olarak değerlendirilen kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik (A.1.5) alt ölçütünün iyileştirilmesi amacıyla sayfalarda yer alan ve artık kullanılmayan eski dosya eklerinin kaldırılmasına; web sitesinin her yarıyıl başında ve sonunda Komisyonca kontrol edilmesine karar verildi.

**Gündem 6:** Müdürlükçe istenen 2026 Birim Öz Değerlendirme Raporunun hazırlanmasında, bölüm web sayfasında ilan edilen Kalite Komisyonu alt çalışma grubu temsilcilikleri esas alınarak Ek-2'deki iş bölümüne göre çalışılmasına; bölümlerin taslak metinleri ile kanıt belgelerinin en geç 21.10.2026 tarihine kadar Komisyon Başkanına iletilmesine; raporun 2025 BÖDR metni esas alınarak 2026 yılı faaliyetleriyle güncellenmesine ve olgunluk düzeyi 1 ve 2 olan alt ölçütlerde 2026 yılında yapılan iyileştirmelerin kanıtlarıyla birlikte raporlanmasına karar verildi.

**Gündem 7:** Üyeler, ders değerlendirme anketine katılımın artırılması için öğrencilerin anketin amacı ve sonuçlarının nasıl kullanıldığı konusunda ders saatlerinde bilgilendirilmesinin önemli olduğunu belirtti. Başka görüşülecek konu bulunmadığından toplantı saat 11.00'de sona erdi.

Komisyon kararlarının Bölüm Kurulu onayına sunulmasına ve toplantı tutanağının kalite güvence sistemi kanıtı olarak arşivlenmesine oy birliği ile karar verildi.

| Başkan              | Üye                                    | Üye                                  |
|---------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| Doç. Dr. Talip ARSU | Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN<br>KARACAER | Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu<br>DİKKAŞ |
| İmza                | İmza                                   | İmza                                 |

## Ek-1: 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Kalite Eylem Planı (Taslak)

Hedefler, 2025 Birim Öz Değerlendirme Raporunda belirlenen gelişmeye açık yönlerden ve olgunluk düzeyleri ile 2025-2026 Bahar Yarıyılı PUKÖ Raporundan türetilmiştir. Parantez içindeki kodlar 2025 BÖDR alt ölçütlerini göstermektedir. Komisyon görüşmesine göre güncellenecektir.

| Alan                          | İyileştirme hedefi (2025 BÖDR)                                                             | Faaliyet                                                                                                                                                                                                                               | Sorumlu                                       | Gösterge / Kanıt                                                              | Süre                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Liderlik, Yönetişim ve Kalite | Şeffaflık ve kamuoyunu bilgilendirme (A.1.5; olgunluk 2)                                   | Kurul ve komisyon kararlarının, PUKÖ raporlarının ve kalite belgelerinin bölüm web sayfasında düzenli yayımlanması; web sitesinin dönem başı ve sonunda kontrol edilmesi                                                               | Bölüm Başkanı                                 | Web sayfası güncellemeleri; yayımlanan karar sayısı                           | Sürekli                  |
| Liderlik, Yönetişim ve Kalite | İç kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesi (A.1.4; olgunluk 2)                       | Bölüm Kalite Komisyonunun her yarıyıl en az iki kez toplanması; ölçme sonuçlarının PUKÖ döngüsüyle raporlanıp Bölüm Kurulunda görüşülmesi                                                                                              | Bölüm Kalite Komisyonu                        | Toplantı tutanakları; PUKÖ raporları                                          | Her yarıyıl              |
| Liderlik, Yönetişim ve Kalite | Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının daha etkin kullanılması (A.4.2; olgunluk 2)         | Her yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketine katılım için öğrencilerin bilgilendirilmesi; öğrenci temsilcisiyle görüşme yapılması; sonuçların komisyonda değerlendirilip iyileştirme önerisine dönüştürülmesi                       | Bölüm Kalite Komisyonu                        | Anket katılım oranı; görüşme ve değerlendirme tutanakları                     | Ocak 2027 / Haziran 2027 |
| Eğitim ve Öğretim             | Ders değerlendirme skorlarının artırılması (2025-2026 Bahar PUKÖ Raporu)                   | Ders planının (izlence) ilk hafta paylaşıp OBS/UZEM'e yüklenmesi; ofis/görüşme saatlerinin ilanı; vaka çalışması, rol canlandırma, sektörden konuk ve grup çalışması gibi etkin öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması               | Tüm öğretim elemanları                        | Program genel skoru $\geq 4,45$ ; B.8, B.9, B.6 $\geq 4,50$ ; B.4 $\geq 4,45$ | Güz ve bahar yarıyılı    |
| Eğitim ve Öğretim             | Paydaş görüşlerinin program tasarımına daha kapsamlı yansıtılması (B.5.2)                  | Bölüm Danışma Kurulunun yılda iki kez toplanması; öğrenci temsilcisi ve sektör görüşlerinin program çıktıları ve müfredat güncellemesinde değerlendirilmesi                                                                            | Bölüm Başkanı; Danışma Kurulu                 | Danışma Kurulu tutanakları; müfredat değişiklik kararları                     | Güz ve bahar yarıyılı    |
| Eğitim ve Öğretim             | Müfredatın ve ders içeriklerinin güncel tutulması; teknolojik yeterlilikler (B.5.2; A.6.2) | Ders bilgi paketlerinin Bologna Bilgi Paketi Hazırlama Rehberine (2026) göre gözden geçirilmesi; program çıktıları–TYYÇ uyumunun kontrolü; rezervasyon ve otel otomasyon sistemleri gibi dijital içeriklerin derslerde güçlendirilmesi | Bologna/AKTS Koordinatörü; öğretim elemanları | Güncellenen ders bilgi paketi sayısı; OBS tamamlanma oranı                    | Her yarıyıl başı         |
| Eğitim ve Öğretim             | Sektör temsilcileriyle etkileşimin artırılması (A.6.2)                                     | Turizm ve otelcilik sektöründen konuk konuşmacılarla seminer/workshop, teknik gezi ve uygulamalı ders çalışmaları düzenlenmesi; Ortak Eğitim Programı işletmeleriyle iletişimin sürdürülmesi                                           | Öğretim elemanları                            | Etkinlik sayısı; faaliyet kayıt formları                                      | Haziran 2027             |

| Alan                    | İyileştirme hedefi (2025 BÖDR)                                                                           | Faaliyet                                                                                                                                                                     | Sorumlu                                              | Gösterge / Kanıt                                          | Süre         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Eğitim ve Öğretim       | Mezun iletişimi ve takibinin güçlendirilmesi (A.4.3)                                                     | Mezun iletişim listesinin oluşturulması; Mezun Bilgi Sisteminin tanıtılması ve mezun istihdam/memnuniyet anketi uygulanması                                                  | Mezuniyet Komisyonu                                  | Mezun anketi yanıt sayısı; mezun listesi                  | Haziran 2027 |
| Araştırma ve Geliştirme | Ortak araştırma ve proje kültürünün yaygınlaştırılması (C.4.2; C.2.2 olgunluk 1)                         | Bölüm içi ve disiplinler arası en az bir ortak proje başvurusu (BAP, TÜBİTAK, AB vb.); proje ve yayın bilgilerinin web sayfasında paylaşılması                               | Araştırma ve Geliştirme alt çalışma grubu temsilcisi | Proje başvuru sayısı; yayın listesi                       | Haziran 2027 |
| Araştırma ve Geliştirme | Uluslararasılaşma ve hareketliliğin artırılması (A.6.2; A.5.3 olgunluk 1)                                | Erasmus, Farabi ve Mevlana programları için her yarıyıl öğrenci ve personel bilgilendirme toplantısı yapılması; ikinci yabancı dil seçmeli ders önerisinin değerlendirilmesi | Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörleri           | Bilgilendirme toplantısı sayısı; başvuru sayısı           | Her yarıyıl  |
| Toplumsal Katkı         | Dış paydaş iş birliklerinin sürdürülebilirliği ve toplumsal katkının izlenmesi (D.3.2; D.2.1 olgunluk 1) | Turizm işletmeleri, meslek kuruluşları ve kamu kurumlarıyla yılda en az iki seminer/söyleşi düzenlenmesi; protokollerin ve faaliyetlerin kayıt formu ile izlenmesi           | Toplumsal Katkı alt çalışma grubu temsilcisi         | Etkinlik sayısı; faaliyet kayıt formları; protokol sayısı | Haziran 2027 |

## Ek-2: 2026 Birim Öz Değerlendirme Raporu İş Bölümü

| BÖDR bölümü                                                | Kalite Komisyonu alt çalışma grubu | Sorumlu                             | Taslak teslim |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Birime ilişkin bilgiler; A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite  | Liderlik, Yönetişim ve Kalite      | Doç. Dr. Talip ARSU                 | 21.10.2026    |
| B. Eğitim ve Öğretim                                       | Eğitim ve Öğretim                  | Doç. Dr. Talip ARSU                 | 21.10.2026    |
| C. Araştırma ve Geliştirme                                 | Araştırma ve Geliştirme            | Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN KARACAER | 21.10.2026    |
| D. Toplumsal Katkı                                         | Toplumsal Katkı                    | Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu DİKKAŞ   | 21.10.2026    |
| Sonuç ve değerlendirme; kanıtların derlenmesi; UBYS girişi | Bölüm Kalite Komisyonu             | Doç. Dr. Talip ARSU                 | 23.10.2026    |

Her sorumlu, kendi bölümünü 2025 BÖDR metni üzerinden 2026 yılı faaliyetleriyle güncelleyecek; özellikle olgunluk düzeyi 1 ve 2 olan alt ölçütlerde (A.1.4, A.1.5, A.4.2, A.5.2, A.5.3, B.4.3, C.2.2, D.2.1) yapılan iyileştirmelere yer verecek ve her iddia için kanıt belgesini (karar, tutanak, anket sonucu, web bağlantısı vb.) dosya adıyla birlikte iletecektir.