	T.C. AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM KURUL KARARI	Doküman No	KYS-FRM-105	K-Q TSE-ISO-EN 9000
		İlk Yayın Tarihi	30.04.2018	
		Revizyon Tarihi	30.04.2018	
		Revizyon No	00	
		Sayfa No	1/1	

Tarih	Toplantı Sayısı	Saat	Özü
06.10.2026	**2026/3**	**15:00**	**2025-2026 Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi PUKÖ Raporunun Görüşülmesi ve Müdürlüğe Sunulması**

KARAR 2026/3

Bölümümüz Kalite Komisyonu tarafından, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğünün 27.07.2026 tarihli ve E-46793960-060-00001234640 sayılı yazısı uyarınca hazırlanan "2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi Sonuçlarının PUKÖ Döngüsü Çerçevesinde Değerlendirilmesi" başlıklı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı raporu Kurulumuzca görüşülmüş ve aşağıdaki hususlarda karar verilmiştir.

1) Programın 2025-2026 Bahar yarıyılı genel skorunun 4,20 olduğu; skorun 2024-2025 Bahar yarıyılındaki 4,78 düzeyinden itibaren iki dönemdir gerilediği ve Yüksekokul (4,42) ile üniversite (4,45) ortalamalarının altında kaldığı; gerilemenin 11 maddenin tamamında görüldüğü, en düşük skorlu maddelerin B.8 Olumlu tutum (4,12), B.9 Derse katılıma teşvik (4,13) ve B.6 İletişim (4,14) olduğu görülmüştür. Bölüm Kalite Komisyonunca hazırlanan raporun kabul edilmesine,

2) Raporda belirlenen iyileştirme önlemlerinin 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında uygulanmasına; bu kapsamda öğretim elemanlarının dönemin ilk haftasında ders planını (izlence) öğrencilerle paylaşıp OBS/UZEM'e yüklemesine, ofis/görüşme saatlerini ilan etmesine, derslerde vaka çalışması, sektörden örnek ve grup çalışması gibi etkin öğrenme yöntemlerine ağırlık vermesine, ödev ve proje teslim tarihlerini dönem başında ilan etmesine ve ara sınav sonuçlarını zamanında geri bildirimle paylaşmasına,

3) Ders bazındaki anket sonuçlarının her öğretim elemanıyla paylaşılmasına; program içi iyileştirme toplantısı yapılmasına ve Bölüm Danışma Kurulundaki öğrenci temsilcisiyle görüşülmesine,

4) 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı hedeflerinin program genel skoru için ≥ 4,35; B.8, B.9, B.6 ve B.4 maddeleri için ≥ 4,30 olarak belirlenmesine ve hedeflerin gerçekleşme durumunun 2026-2027 Güz ve Bahar yarıyılı anket sonuçları yayımlandıkça Bölüm Kalite Komisyonunca izlenmesine,

5) Raporun Yüksekokul Müdürlüğüne sunulmasına,

6) Alınan kararın ve raporun Bölümümüz web sayfasında yayımlanmasına,

oy birliği ile karar verilmiştir.

Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN KARACAER **Üye** (İmza)	Doç. Dr. Talip ARSU **Bölüm Başkanı** (İmza)	Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu DİKKAŞ **Üye** (İmza)