

	T.C. AKSARAY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM KURUL KARARI	Doküman No	KYS-FRM-105	K-Q TSE-ISO-EN 9000
		İlk Yayın Tarihi	30.04.2018	
		Revizyon Tarihi	30.04.2018	
		Revizyon No	00	
		Sayfa No	1/5	

Tarih	Toplantı Sayısı	Saat	Özü
15.10.2026	2026/4	15:00	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Bologna Bilgi Paketi, Program Öğrenme Çıktıları ve TYYÇ Matrisinde Yapılan Düzenlemelerin Görüşülmesi

KARAR 2026/4

Aksaray Üniversitesi Bologna Koordinatörlüğünce hazırlanan 2026 tarihli "Bologna Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi (Program, Ders Tanımlama ve AKTS Hesaplama)" doğrultusunda Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Bologna Bilgi Paketi incelenmiş; program bilgi paketi, program öğrenme çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilişkilendirme matrisinde tespit edilen eksikliklere yönelik olarak Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) yapılan düzenlemeler Kurulumuzca görüşülmüş ve aşağıdaki hususlarda karar verilmiştir.

1) Program Bilgi Paketi alanlarının rehberde tanımlanan içeriğe uygun olmadığı, bazı alanların boş bırakıldığı, "Önceki Öğrenmenin Tanınması" alanına kabul koşullarının yazıldığı, "Kabul Koşulları" alanında artık uygulanmayan YGS-6 puan türüne yer verildiği ve İngilizce metinlerin anlamca hatalı olduğu tespit edilmiştir. Bu alanlarda OBS üzerinde yapılan ve eski-yeni hâlleri aşağıdaki tabloda gösterilen düzenlemelerin kabul edilmesine; söz konusu düzenlemeler sonucunda program bilgi paketi tamamlanma oranının %81'den %92'ye yükseldiğinin kayıt altına alınmasına,

Alan	Eski Hâli	Yeni Hâli
Eğitim Türü (Amaçlar)	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, turizm ve konaklama sektöründe hizmet üretim süreçlerinde görev alabilecek ve yönetime yardımcı olabilecek veya kendi adına işyeri açıp çalıştırabilecek nitelikli ara insan gücünü yetiştirmeyi amaçlayan bir programdır	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı; konaklama, yiyecek-içecek ve seyahat işletmelerinde ön büro, kat hizmetleri, servis ve operasyon süreçlerini yürütebilen, misafir odaklı, mesleki etik ve sürdürülebilirlik bilinciyle hareket eden ve dijital turizm uygulamalarını kullanabilen nitelikli ara insan gücü yetiştirmeyi amaçlar. Program, Aksaray Üniversitesinin bölgesel kalkınmaya katkı misyonu doğrultusunda, bölge turizminin ihtiyaç duyduğu, uygulama becerisi yüksek ve yaşam boyu öğrenmeye açık mezunlar yetiştirir.
Hedef	Türk turizmini dünyada tanınır hale getirmede yardımcı olacak kalifiye ara eleman yetiştirmek öncelikli hedeftir.	Program, öğrencilerine; (1) konaklama işletmelerinin ön büro, kat hizmetleri ve yiyecek-içecek departmanlarında operasyonel görevleri yürütme, (2) güncel rezervasyon ve otel otomasyon sistemlerini kullanma, (3) yabancı dilde mesleki iletişim kurma, (4) turizm mevzuatına ve meslek etiğine uygun davranma, (5) sürdürülebilir ve kültürel mirasa duyarlı turizm uygulamalarını benimseme yetkinliklerini kazandırmayı; mezunlarının sektörde istihdam edilmesini veya dikey geçişle lisans eğitimine devam etmesini hedefler.
Program Profili	Program her yıl 50 öğrenci kabul etmektedir.	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı; örgün öğretimle yürütülen, 2 yıllık (4 yarıyıl, 120 AKTS), öğretim dili Türkçe olan bir ön lisans programıdır ve yıllık kontenjanı 50 öğrencidir. Müfredat; ön büro, kat hizmetleri, yiyecek-içecek, mutfak ve seyahat acentacılığı alanlarındaki uygulamalı meslek derslerinden, turizm ekonomisi, pazarlama ve mevzuat gibi destek derslerinden ve mesleki İngilizce derslerinden oluşur. Öğrenciler staj ve dördüncü yarıyıldaki Ortak Eğitim Programı (30 AKTS) ile sektör deneyimi kazanır. Mezunlar misafir odaklılık, mesleki etik, takım çalışması, dijital okuryazarlık ve sürdürülebilir turizm bilinci ile donanır.

Tarihçe	Program, Niğde Üniversitesinden beri (yaklaşık 20 yıldır) faaliyettedir.	Program, Niğde Üniversitesi bünyesinde açılarak eğitim-öğretime başlamıştır. 2006 yılında 5467 sayılı Kanun ile Aksaray Üniversitesinin kurulmasıyla Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesine geçmiş ve eğitim-öğretimini bu birimde sürdürmektedir.
Alınacak Derece	Mezun olan öğrenci Turizm Elemanı olarak derece alır.	Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler "Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans Derecesi" almaya hak kazanır (TYÇ/EQF 5. Seviye).
Kabul Koşulları	ÖSYM tarafından yapılan sınavın YGS-6 sınavından gerekli puanı almış olmak.	Programa kabul için lise veya dengi okul mezunu olmak ve ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavında (YKS) TYT puan türü ile merkezi yerleştirme sonucunda programa yerleşmek gerekir. Yatay geçiş ile kabul, Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge hükümlerine göre yapılır. Uluslararası öğrenciler, Senato tarafından belirlenen yurt dışından öğrenci kabul esasları ve kontenjanlar çerçevesinde programa kabul edilir.
Üst Kademeye Geçiş	ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile 4 yıllık yüksekokul/fakültelere geçiş mümkündür.	Programdan mezun olanlar, ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile DGS kılavuzunda belirtilen ilgili lisans programlarına (ör. Turizm İşletmeciliği, Konaklama İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları) geçiş yapabilir ya da YKS ile lisans programlarına yerleşebilir.
Mezuniyet Koşulları	Minimum kredi şartını başarı ile sağlayan ve stajını tamamlayan öğrenci mezun olabilmektedir.	Programdan mezun olabilmek için öğrencinin ders planında yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarıyla tamamlayarak toplam 120 AKTS kredisini sağlaması, genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması ve zorunlu stajını ya da Ortak Eğitim Programını başarıyla tamamlaması gerekir. Mezuniyet, Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine tabidir.
Önceki Öğrenmenin Tanınması	Meslek lisesi, düz lise ve Anadolu Lisesi mezunu olan herkes bu programa başvurabilir.	Başka bir yükseköğretim kurumunda başarılan derslerin tanınması, yatay geçiş ve muafiyet/intibak işlemleri; Aksaray Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge hükümlerine göre ilgili Yönetim Kurulu kararıyla yapılır. Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programları kapsamında alınan dersler, önceden onaylanan öğrenim anlaşması doğrultusunda tanınır. Örgün, yaygın ve serbest öğrenme yoluyla kazanılan yeterlilikler ise Aksaray Üniversitesi 2026 tarihli Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi ve Mikro Yeterlilikler Yönergesine göre değerlendirilir.
Yeterlilik Koşulları ve Kuralları	Programa başvurmak için lise ve dengi bir diplomaya sahip olmak yeterlidir.	Programa kabul için lise veya dengi okul diplomasına sahip olmak ve ÖSYM tarafından yapılan YKS sonucunda TYT puan türü ile programa yerleşmek gerekir. Programı tamamlayarak diploma almaya hak kazanmak için öğrencinin ders planındaki tüm dersleri başarıyla tamamlayıp toplam 120 AKTS kredisini sağlaması, 4,00 üzerinden en az 2,00 genel not ortalamasına sahip olması ve zorunlu stajını veya Ortak Eğitim Programını tamamlaması gerekir. Bu koşullar Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile ilgili yönergeler çerçevesinde uygulanır.
İstihdam Olanakları	Mezun olan öğrencilerimiz 4 ve 5 yıldızlı otellerde, seyahat acentelerinde, tatil köylerinde, Turizm İşletme Belgeli konaklama ve yeme içme işletmelerinde, kamu ve özel kuruluşlara ait eğitim ve dinlenme tesislerinde ve Turizm Bakanlığı bünyesindeki işletmelerde çalışabileceklerdir.	Mezunlar; 4 ve 5 yıldızlı oteller, tatil köyleri, butik oteller, Turizm İşletme Belgeli konaklama ve yeme-içme işletmeleri, seyahat acenteleri ve tur operatörleri, kamu ve özel kuruluşlara ait eğitim ve dinlenme tesisleri ile Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı işletmelerde; ön büro elemanı, resepsiyonist, rezervasyon elemanı, misafir ilişkileri elemanı, kat şefi yardımcısı, servis elemanı ve seyahat acentesi operasyon elemanı gibi pozisyonlarda çalışabilir. Ayrıca kendi işletmelerini kurabilir veya DGS ile ilgili lisans programlarında eğitimlerine devam edebilirler.

Ölçme ve Değerlendirme	Program öğrencileri her dönem 1 ara sınav, ve 1 yıl sonu sınavına girip geçer not almak zorundadır. Final sınavından başarısız olan öğrencinin 1 adet de bütünleme sınavı hakkı bulunmaktadır. Geçme notunda vizenin %40'ı, finalin %60'ı hesaplamaya dahil edilir.	Her ders için en az bir ara sınav ve bir yarıyıl sonu sınavı yapılır. Ara sınav, ödev, kısa sınav, proje, uygulama gibi yarıyıl içi çalışmalar ile yarıyıl sonu sınavının başarı notuna katkı oranları ilgili dersin bilgi paketinde ilan edilir. Ölçme ve değerlendirme, dersin öğrenme çıktılarının kazanılma düzeyini belirleyecek şekilde yapılır. Bütünleme sınavı ve başarı notunun hesaplanması Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülür.
Telefon	(Boş)	0382 288 38 56
Adres	(Boş)	Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Zafer Mah. 26. Cad. No: 24 68200 AKSARAY
Web Adresi	(Boş)	https://olih.aksaray.edu.tr
İletişim	Sosyal Bilimler MYO Zafer Mah. 26. Cad. No: 24 68200 AKSARAY Tel: 0382 2883840	Sosyal Bilimler MYO Zafer Mah. 26. Cad. No: 24 68200 AKSARAY Tel: 0382 288 38 56
Öğrenme Ortamları	(Boş)	Dersler; derslikler, bilgisayar laboratuvarı ve uygulama alanlarında yüz yüze yürütülür. Uygulamalı derslerde örnek olay, rol oynama ve otel otomasyon programları ile uygulama yapılır. Staj ve Ortak Eğitim Programı kapsamında öğrenciler sektördeki turizm işletmelerinde öğrenim görür. Ders materyallerine Üniversitenin dijital öğrenme ortamları üzerinden erişilebilir.
Anahtar Yetkinlikler	(Boş)	Misafir odaklı hizmet sunma; ön büro, kat hizmetleri ve yiyecek-içecek operasyonlarını yürütme; rezervasyon ve otel otomasyon sistemlerini kullanma; yabancı dilde mesleki iletişim; takım çalışması ve sorumluluk alma; mesleki etik ve mevzuata uyum; kültürlerarası duyarlılık; sürdürülebilir turizm bilinci; dijital okuryazarlık ve yaşam boyu öğrenme.
Kalite Güvencesi	(Boş)	Program, Aksaray Üniversitesi kalite güvence sistemi ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülür. Ders ve program çıktıları; öğrenci ders değerlendirme ve iş yükü anketleri, mezun ve işveren geri bildirimleri ile Bölüm Eğitim Komisyonu (BEK) değerlendirmeleri doğrultusunda her eğitim-öğretim yılında gözden geçirilir ve iyileştirmeler ders bilgi paketlerine yansıtılır.
Yasal Dayanak	(Boş)	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu; Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Aksaray Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi; Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge; Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi ve ilgili Senato kararları.
Program Çıktıları Açıklaması	(Boş)	Program çıktıları; TYYÇ İşletme ve Yönetim Bilimleri temel alan yeterlilikleri, Aksaray Üniversitesinin misyonu, sektör ihtiyaçları ve iç-dış paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Çıktılar, programdan mezun olan öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülebilir biçimde tanımlar ve ders öğrenme çıktıları ile eşleştirilerek izlenir.
İngilizce alanlar (tümü)	Makine çevirisi niteliğinde, anlamı bozuk metinler (ör. "Graduate degree in Tourism Staff gets.", "Pass grade is 40% of the visa...").	Yukarıdaki tüm alanların İngilizce karşılıkları, Türkçe metinlerle aynı anlamı taşıyacak şekilde yeniden yazılmıştır.

2) Program öğrenme çıktılarında yapılan ve eski-yeni hâlleri aşağıdaki tabloda gösterilen düzenlemelerin kabul edilmesine; rehberde ön lisans programları için önerilen 10-12 program çıktısı sayısına uyum sağlamak amacıyla PÇ13 ve PÇ14'ün içeriklerinin PÇ4, PÇ10, PÇ11 ve PÇ12'ye aktararak bu iki çıktının programdan çıkarılmasına ve program çıktısı sayısının 14'ten 12'ye

düşürülmesine; böylece "en az bir program çıktısının kurum/birim misyonunu içermesi" ilkesinin PÇ12'deki "bölgesel kalkınma" ifadesiyle karşılanmasına,

Program Çıktısı	Eski Hâli	Yeni Hâli
PÇ4	Seyahat acenteleri, tur operatörlüğü ve konaklama işletmeleri ile ilgili operasyonel süreçleri yürütür.	Seyahat acenteleri, tur operatörlüğü ve konaklama işletmeleri ile ilgili operasyonel süreçleri turizm mevzuatına ve mesleki etik kurallara uygun olarak yürütür. (PÇ13 içeriği aktarıldı.)
PÇ7	Yüz yüze iletişim, etkili haberleşme ve ikna gücüne sahip olma özellikleri kazanır. EN: PÇ6'nın İngilizcesi ile aynı (hatalı).	Yüz yüze ve yazılı iletişimde etkili iletişim ve ikna tekniklerini uygular. EN: Applies effective communication and persuasion techniques in face-to-face and written communication.
PÇ8	Türkçe metin değişmedi. EN: PÇ6'nın İngilizcesi ile aynı (hatalı).	EN: Uses basic computer software and information and communication technologies.
PÇ10	Müşteri ilişkileri yönetimi ilkelerini kullanarak misafir memnuniyetini sağlar.	Müşteri ilişkileri yönetimi ilkelerini ve tüketici haklarını gözeterek misafir memnuniyetini sağlar. (PÇ13 içeriği aktarıldı.)
PÇ11	İnsanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur, hoşgörü ve saygı gösterir.	İnsanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara saygı göstererek kültürel mirasa ve çevreye duyarlı hizmet sunar. (PÇ14 içeriği aktarıldı.)
PÇ12	Turizm sektörünün ülke ekonomisindeki ve ulaştırma hizmetlerinin etkisini ölçer.	Turizm sektörünün ve ulaştırma hizmetlerinin ülke ve bölge ekonomisine etkisini sürdürülebilir turizm ve bölgesel kalkınma açısından değerlendirir. (PÇ14 içeriği aktarıldı.)
PÇ13	Turizm hukuku, tüketici hakları ve mesleki etik kuralları çerçevesinde hareket eder.	Silindi. İçeriği PÇ4 (mevzuat ve mesleki etik) ve PÇ10 (tüketici hakları) çıktılarına aktarıldı.
PÇ14	Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir turizm anlayışına uygun hareket eder.	Silindi. İçeriği PÇ11 (kültürel miras ve çevre) ve PÇ12 (sürdürülebilir turizm ve bölgesel kalkınma) çıktılarına aktarıldı.

3) TYYÇ İşletme ve Yönetim Bilimleri temel alan yeterlilikleri ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirme matrisinde; hiçbir program çıktısıyla ilişkilendirilmemiş olan "Beceriler-2" yeterliliğinin ilişkilendirilmesine ve silinen PÇ13 ile PÇ14'ün ilişkilerinin içeriklerinin aktarıldığı PÇ4 ve PÇ12'ye taşınmasına ilişkin, eski-yeni hâlleri aşağıdaki tabloda gösterilen düzenlemelerin kabul edilmesine,

TYYÇ Temel Alan Yeterliliği	Eski İlişkili PÇ	Yeni İlişkili PÇ
Beceriler-2	Hiçbir PÇ ile ilişkilendirilmemiş	PÇ2, PÇ6
Beceriler-1	PÇ1, PÇ3, PÇ7, PÇ12, PÇ13	PÇ1, PÇ3, PÇ4, PÇ7, PÇ12
Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme-1	PÇ13	PÇ4
Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme-5	PÇ5, PÇ9, PÇ13	PÇ4, PÇ5, PÇ9
İletişim ve Sosyal-1	PÇ12, PÇ13	PÇ4, PÇ12
Bilgi-1	PÇ1, PÇ2, PÇ4, PÇ7, PÇ10, PÇ11, PÇ14	PÇ1, PÇ2, PÇ4, PÇ7, PÇ10, PÇ11, PÇ12
Öğrenme-1	PÇ6, PÇ14	PÇ6, PÇ12

4) PÇ13 ve PÇ14'ün silinmesi nedeniyle diğer derslerin Ders-Program Çıktısı matrislerinde bu çıktılara verilmiş katkı puanlarının kalktığı dikkate alınarak, ilgili öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerindeki matrisleri güncel 12 program çıktısına göre gözden geçirmesi hususunda bilgilendirilmesine,

5) Program bilgi paketinde boş kalan "Akreditasyon Açıklaması" alanının, akreditasyon başvurusuna ilişkin bilgiler (kuruluş, başvuru tarihi ve süreç durumu) netleştiginde doldurulmasına,

6) Kararın Yüksekokul Müdürlüğüne sunulmasına ve Bölümümüz web sayfasında yayımlanmasına, oy birliği ile karar verilmiştir.

Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN
KARACAER
Üye
(İmza)

Doç. Dr. Talip ARSU
Bölüm Başkanı
(İmza)

Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu
DİKKAŞ
Üye
(İmza)