

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI DERS DEĞERLENDİRME
ANKETİ SONUÇLARININ
PUKÖ DÖNGÜSÜ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRMESİ

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı · Bölüm Kalite Komisyonu

1. Amaç ve Dayanak

Bu rapor, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğünün 27.07.2026 tarihli ve E-46793960-060-00001234640 sayılı yazısı uyarınca, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı açısından değerlendirilmesi amacıyla Bölüm Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirmede 2024-2025 Güz ve Bahar ile 2025-2026 Güz yarıyılı sonuçları karşılaştırılmış; bulgular Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınmıştır. Rapor bir ölçme sonucunun değerlendirilmesi olduğundan döngü “Kontrol Et” adımından başlatılmış; bulgulara göre alınacak önlemler ve bir sonraki yıla ilişkin planlama sonraki bölümlerde sunulmuştur.

2. Veri Kaynağı ve Yöntem

Veriler, Kalite Koordinatörlüğünce yayımlanan “2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Değerlendirme ve Analiz Raporu”ndan alınmıştır. Anketin B bölümünde yer alan 11 madde, ders sorumlusunu 1 (Hiçbir zaman) ile 5 (Her zaman) arasında değerlendiren Likert tipi ifadelerdir. Birim skorları, derslerin öğrenci sayısı farklılıkları dikkate alınarak ağırlıklı ortalama yöntemiyle hesaplanmıştır; DZ notu alan öğrenciler ile 10’dan az kayıtlı veya 5’ten az yanıtli dersler analiz dışında tutulmuştur.

3. Kontrol Et: Bulgular

3.1. Programın Dönemlere Göre Skorları

Tablo 1. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ders değerlendirme skorları (2024-2026)

Dönem	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	Genel
2024-2025 Güz	4,64	4,64	4,66	4,68	4,66	4,66	4,68	4,67	4,67	4,67	4,68	4,66
2024-2025 Bahar	4,76	4,76	4,80	4,74	4,77	4,81	4,81	4,80	4,77	4,76	4,79	4,78
2025-2026 Güz	4,36	4,35	4,35	4,32	4,31	4,32	4,28	4,20	4,25	4,28	4,33	4,30
2025-2026 Bahar	4,28	4,24	4,25	4,17	4,19	4,14	4,17	4,12	4,13	4,19	4,29	4,20

Kaynak: Kalite Koordinatörlüğü, 2025-2026 Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Analiz Raporu, s. 48.

Programın genel skoru 2024-2025 Bahar yarıyılında ulaştığı 4,78 düzeyinden sonra iki dönemdir gerilemiş; 2025-2026 Güz yarıyılında 4,30, Bahar yarıyılında 4,20 olmuştur. Bahar yarıyılında genel skor Güz yarıyılına göre 0,10 puan, programın en yüksek olduğu 2024-2025 Bahar yarıyılına göre ise 0,58 puan düşüktür. Gerileme tek bir maddeye değil, 11 maddenin tamamına yayılmıştır; 2025-2026 Bahar yarıyılında hiçbir madde 4,30’ün üzerine çıkamamıştır. Yüksekokulun genel skoru aynı dönemlerde 4,42 → 4,37 → 4,40 → 4,42 seyrederken program ilk iki dönemde Yüksekokul ortalamasının üzerinde olmuş, 2025-2026 Güz itibarıyla ortalamanın altına inmiştir. Mutlak düzey 5 üzerinden hâlâ yüksektir; ancak düşüş eğilimi programı öncelikli izlenecek birimler arasına almıştır.

3.2. Yüksekokul ve Üniversite Ortalamalarıyla Karşılaştırma

Tablo 2. 2025-2026 Bahar yarıyılı madde bazında karşılaştırma

Madde	Program	SBMYO	Üniversite	Fark (Prog.-SBMYO)	Fark (Prog.-Üniv.)
B.1	4,28	4,45	4,47	-0,17	-0,19
B.2	4,24	4,43	4,46	-0,19	-0,22
B.3	4,25	4,45	4,46	-0,20	-0,21
B.4	4,17	4,39	4,42	-0,22	-0,25
B.5	4,19	4,41	4,44	-0,22	-0,25
B.6	4,14	4,41	4,45	-0,27	-0,31
B.7	4,17	4,42	4,45	-0,25	-0,28
B.8	4,12	4,41	4,45	-0,29	-0,33
B.9	4,13	4,41	4,44	-0,28	-0,31
B.10	4,19	4,41	4,45	-0,22	-0,26
B.11	4,29	4,45	4,49	-0,16	-0,20
Genel	4,20	4,42	4,45	-0,22	-0,25

Kaynak: Aynı rapor, s. 20, 25 ve 48; SBMYO Akademik Kurul Bilgi Notu.

Program, 2025-2026 Bahar yarıyılında 11 maddenin tamamında hem Sosyal Bilimler MYO hem de üniversite ortalamasının altındadır. Genel skor Yüksekokul ortalamasının (4,42) 0,22, üniversite ortalamasının (4,45) 0,25 puan altındadır; madde bazında fark Yüksekokula göre 0,16 ile 0,29, üniversiteye göre 0,19 ile 0,33 puan arasında değişmektedir. Program, Yüksekokulun sekiz programı arasında en düşük skora sahiptir. Yüksekokul geneli de üniversite ortalamasının altında kalan birimler arasında yer aldığından programın iyileştirme çalışmalarının Yüksekokul düzeyindeki hedeflerle birlikte yürütülmesi önem taşımaktadır.

3.3. Madde Bazında Değişim ve Gelişmeye Açık Alanlar

Tablo 3. Madde bazında skorlar ve Güz→Bahar değişimi

Madde	İfade	2024-25 Bahar	2025-26 Güz	2025-26 Bahar	Güz→Bahar
B.1	Ders sorumlusu her ders için iyi hazırlanmış görünüyordu.	4,76	4,36	4,28	-0,08
B.2	Öğretim materyalleri konu alanına uygun hazırlanmıştı.	4,76	4,35	4,24	-0,11
B.3	Değerlendirme (notlandırma) adil bir şekilde yapıldı.	4,80	4,35	4,25	-0,10
B.4	Ders yükü uygundu.	4,74	4,32	4,17	-0,15
B.5	Ders sorumlusu ilerlememiz hakkında bilgilendirdi.	4,77	4,31	4,19	-0,12
B.6	Ders sorumlusu iyi iletişim kurdu.	4,81	4,32	4,14	-0,18
B.7	Ders sorumlusu öğrenci ihtiyaçlarına cevap verdi.	4,81	4,28	4,17	-0,11
B.8	Ders sorumlusu öğrencilere karşı olumlu bir tutum sergiledi.	4,80	4,20	4,12	-0,08
B.9	Ders sorumlusu öğrencileri derse katılıma teşvik etti.	4,77	4,25	4,13	-0,12
B.10	Ders sorumlusu anlaşılır örnekler, görseller, sunumlar kullandı.	4,76	4,28	4,19	-0,09
B.11	Ders sorumlusu dönem boyunca bütün ders oturumlarına katıldı.	4,79	4,33	4,29	-0,04
Genel	Genel ortalama	4,78	4,30	4,20	-0,10

Kaynak: Aynı rapor, s. 48.

Güz yarıyılına göre tüm maddelerde 0,04 ile 0,18 puan arasında gerileme görülmektedir. Gelişmeye açık alanlar şunlardır:

- **B.8 – Olumlu tutum (4,12):** Programın en düşük skorlu maddesidir (Güz yarıyılında da en düşük maddeydi: 4,20); Yüksekokul ortalamasının 0,29, üniversite ortalamasının 0,33 puan altındadır.
- **B.9 – Derse katılıma teşvik (4,13):** Programın ikinci en düşük maddesidir; Yüksekokul ortalamasının 0,28 puan altında olup Güz yarıyılına göre 0,12 puan gerilemiştir.
- **B.6 – İletişim (4,14):** Programın üçüncü en düşük maddesi ve en fazla gerileyen (–0,18) maddesidir; öğrenci–öğretim elemanı iletişiminin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir ve B.8 ile birlikte ele alınmalıdır.
- **B.4 – Ders yükü (4,17) ve B.7 – Öğrenci ihtiyaçlarına cevap (4,17):** Sırasıyla ikinci en fazla gerileyen (–0,15) ve dördüncü en düşük maddelerdir. Ders yükü maddesi üniversite genelinde de en düşük skorlu maddeler arasındadır. B.5 – İlerleme bilgilendirmesi (4,19) de –0,12 ile belirgin biçimde gerilemiştir.

Programın görece güçlü maddeleri B.11 – Ders oturumlarına katılım (4,29) ve B.1 – İyi hazırlanma (4,28) olup bu maddelerde Güz yarıyılına göre gerileme en sınırlı (sırasıyla –0,04 ve –0,08) kalmıştır. Bu durum, düşüşün öğretim elemanlarının derse hazırlığından çok öğrenciyle kurulan iletişim, tutum ve katılım boyutunda yoğunlaştığına işaret etmektedir.

Komisyonca yapılan değerlendirmede iki dönemdir süren düşüşün olası nedenleri olarak; öğretim kadrosundaki değişim ve ders görevlendirmelerinin dönemler arasında farklılaşması, uygulama ağırlıklı derslerde öğrenci beklentileri ile ders yürütme biçimi arasındaki uyumsuzluk, staj, sektör uygulaması ve sezonluk çalışma nedeniyle öğrencilerin derse devamının azalması ve iletişim kanallarının (ofis saati, OBS/e-posta) yeterince kullanılmaması öngörülmüştür. Bu nedenlerin, ders bazındaki sonuçların öğretim elemanları ve öğrenci temsilcisiyle birlikte incelenmesiyle doğrulanması gerekmektedir.

4. Uygula: Yürütülen Çalışmalar ve İyi Uygulamalar

Programda 2026 yılında yürütülen ve sürdürülecek başlıca çalışmalar aşağıda sıralanmıştır:

- [Program çıktılarının TYYÇ ile uyumunun gözden geçirilmesi ve ders bilgi paketlerinin güncellenmesi]
- [Ders dağılımı ve sınav değerlendirme oranlarının dönem başında Bölüm Kurulu kararıyla belirlenip ilan edilmesi]
- [Her öğrenciye akademik danışman atanması ve danışman toplantılarının bölüm web sayfasında duyurulması]
- [Staj, muafiyet-intibak ve mezuniyet komisyonlarının tanımlı görevlerle oluşturulması]
- [Turizm ve otelcilik alanına yönelik sektör buluşmaları, teknik gezi ve uygulamalı ders çalışmaları]

5. Önlem Al: İyileştirme Önlemleri

Alan	Önlem	Sorumlu
B.8 Olumlu tutum (4,12) / B.6 İletişim (4,14)	Program içi iyileştirme toplantısı yapılması; öğrenciyle saygılı, destekleyici ve açık iletişim ilkelerinin paylaşılması; ofis/görüşme saatlerinin ilk hafta ilan edilmesi, OBS mesajları ve e-postalara makul sürede dönüşmesi.	Bölüm Başkanlığı; tüm öğretim elemanları
B.9 Derse katılım (4,13)	Vaka çalışması, rol canlandırma, sektörden konuk ve saha örnekleri (otel ön büro, kat hizmetleri, yiyecek-içecek, seyahat acentesi uygulamaları), soru-cevap ve kısa grup çalışmaları gibi etkin öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması; derse katılımın değerlendirmeye nasıl yansıtılacağına ders bilgi paketinde ve ilk derste açıklanması.	Tüm öğretim elemanları
Öğrenci geri bildirimi	Öğrenci temsilcisiyle dönem içinde görüşme yapılması; ders bazındaki anket sonuçlarının her öğretim elemanı ile paylaşılması ve genel sonuçların Bölüm Kurulunda görüşülmesi.	Bölüm Kalite Komisyonu
B.4 Ders yükü (4,17) / B.5 İlerleme bildirimi (4,19)	Ders bilgi paketlerindeki AKTS iş yükü hesaplarının gözden geçirilmesi; ödev ve proje teslim tarihlerinin dönem başında ortak takvimle ilan edilmesi; ara sınav ve ödev sonuçlarının kısa geri bildirimle zamanında paylaşılması.	Bologna/AKTS Koordinatörü; öğretim elemanları; akademik danışmanlar
Ders planı paylaşımı	Ders planının (izlenice) ilk hafta öğrencilerle paylaşılması ve OBS/UZEM'e yüklenmesi.	Tüm öğretim elemanları

Alan	Önlem	Sorumlu
B.11 Ders oturumları	Yapılamayan derslerin telefisinin önceden duyurulması ve OBS'ye işlenmesi; staj ve sektör uygulaması dönemlerinde derslerin aksamaması için planlama yapılması.	Bölüm Başkanlığı; öğretim elemanları
Anket katılımı	Dönem sonunda öğrencilerin derslerde anketin amacı ve sonuçlarının nasıl kullanıldığı konusunda bilgilendirilmesi; önceki dönem sonuçlarına göre yapılan değişikliklerin ilk hafta paylaşılması.	Tüm öğretim elemanları

6. Planla: 2026-2027 Hedefleri ve İzleme

Gösterge	2025-2026 Bahar	2026-2027 hedefi
Program genel skoru	4,20	$\geq 4,45$
B.8 Olumlu tutum	4,12	$\geq 4,50$
B.9 Derse katılıma teşvik	4,13	$\geq 4,50$
B.6 İletişim	4,14	$\geq 4,50$
B.4 Ders yükünün uygunluğu	4,17	$\geq 4,45$
Program genel skorunun Yüksekokul ortalamasına (4,42) uzaklığı	-0,22	$\geq +0,03$

Hedeflerin gerçekleşme durumu, 2026-2027 Güz ve Bahar yarıyılı anket sonuçları yayımlandıkça Bölüm Kalite Komisyonunca izlenecek; sonuçlar 2026-2027 Bölüm Kalite Eylem Planı kapsamında raporlanacak ve Birim Öz Değerlendirme Raporuna kanıt olarak yansıtılacaktır.

7. Sonuç

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 2025-2026 Bahar yarıyılında 4,20 genel skorla Yüksekokul ve üniversite ortalamalarının altında kalmış; 2024-2025 Bahar yarıyılındaki 4,78 düzeyinden itibaren iki dönemdir gerileme göstermiştir. Gerileme 11 maddenin tamamında görülmekle birlikte en belirgin biçimde olumlu tutum, derse katılımın teşviki ve iletişim maddelerinde ortaya çıkmış; ders yükü maddesi de belirgin biçimde gerilemiştir. Belirlenen önlemler 2026-2027 eğitim-öğretim yılında uygulanacak ve etkileri anket sonuçlarıyla izlenecektir.

Rapor, bölüm web sayfasının kalite sekmesinde yayımlanacak ve UBYS Kalite Faaliyet Planına işlenecektir.

Bölüm Kalite Komisyonu

Başkan	Üye	Üye
Doç. Dr. Talip ARSU	Dr. Öğr. Üyesi Serap Serin KARACAER	Öğr. Gör. Dr. Gülsüm Cansu DIKKAŞ